



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы
с. Восток

наименование организации
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
I.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационном стенде в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Размещение на сайте организации всех требуемых информационных объектов/элементов и ее соответствующей информации, в соответствии с установленными требованиями полноты, доступности.	30.03.2026	Ищенко А.И. директор		

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации организации, размещенной на информационном сайте организации в сети «Интернет» (98,4 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организация опроса среди получателей услуг для выявления конкретных причин неудовлетворенности, анализ информации и размещение необходимой информации.	28.02.2026	Миниханова В.А. заместитель директора	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (94,4 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организация анкетирования среди получателей услуг для выявления конкретных причин неудовлетворенности, анализ, разработка и проведение мероприятий, направленных на удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	30.05.2026	Миниханова В.А. заместитель директора	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (<i>отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной</i>	Направление письма в Департамент муниципального заказа о рассмотрении вопроса технической возможности обустройства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения и возможности обустройства стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2026	Ищенко А.И. директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников									
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (93,1 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение дополнительных инструктажей работников учреждения взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг.	10.02.2026	Ищенко А.И. директор					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (91,7 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обучение сотрудников клиентоориентированности и навыкам бесконфликтного общения.	15.02.2026	Ищенко А.И. директор					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией									
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий нацеленных на развитие конкурентных преимуществ учреждения. (Открытие новых кружков, секций, объединений)	01.09.2026	Ищенко А.И. директор					
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Проведение анкетирования в родительском сообществе, с целью выяснения причин	01.02.2026- 15.02.2026	Миниханова В.А. заместитель директора					

	условиями предоставления услуг (<i>графиком и режимом работы организации</i>) (90,3 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	неудовлетворённостью организационными условиями предоставления услуг.				
		Внедрение мероприятий с целью улучшения организационных условий предоставления услуг.	01.04.2026			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (91,7 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования в родительском сообществе, с целью выяснения причин неудовлетворённостью условиями оказания услуг в организации.	01.02.2026- 15.02.2026	Миниханова В.А. заместитель директора		
		Внедрение мероприятий с целью улучшения условий оказания услуг в организации.	01.04.2026, 01.09.2026			